

## 學生團體保險申請理賠常見 Q&A

項目	細項	說明
1	申請項目 住院醫療保險金	(1) 實際支出醫療費用金額扣除除外責任費用(如掛號、診斷書…等費用)後賠金額 500 元以上者可申請。 (2) 專案補助及重大手術保險金，詳情請參閱下列網站。
	傷害門診保險金	(1) 同一事故實際支出醫療費用金額扣除除外責任費用(如掛號、診斷書…等費用)後賠金額 500 元以上可申請。
	集體中毒	被保險人集體中毒須住院者(一般中毒指被保險人 5 人以上，倘為食物中毒者，則為 2 人以上)可申請。
	燒燙傷及須重建手術保險金	同一意外傷害事故給付金額累計最高以 3 萬元為限，申請條件詳情請參閱下列網站(手冊 P5. 71)。
	失能保險金/生活輔助金	5-100 萬，申請條件詳情請參閱下列網站(手冊 P17-18. P62-69)。
	申請項身故保險金	100 萬元，申請條件詳情請參閱下列網站(手冊 P16-17)。
2.	理賠方式 住院醫療和傷害門診保險金應申請所需文件	(1) 取得理賠申請書方式 1-學校衛生組拿取書面申請書 2-國泰人壽官方網站下載(手冊 P50) 3-國泰人壽服務據點拿取書面申請書 (2) 醫療診斷書正本(如為影本，請加蓋原醫療院所關防) (3) 醫療費用收據正本(如為影本，請加蓋原醫療院所關防) (4) 指定付款方式(學生受益人存摺封面影本，若為法定代理人請檢附親子關係證明-戶籍謄本)
	理賠申請方式	(1) 學校衛生組協助代收文件，後壽險服務人員到校收件。 (2) 國泰人壽服務據點臨櫃辦理

備註：

(1)112 年學年度學生平安保險實際理賠狀況或更多詳細內容，依學保或國泰人壽公告為主，相關網

<https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/student/products>

(2)聯繫方式

學校衛生組:05-2213045 轉 234

國泰人壽免付費學保專線:0800-036-567

本校國泰人壽服務人員窗口陳柔妤 052262670 轉 1900。